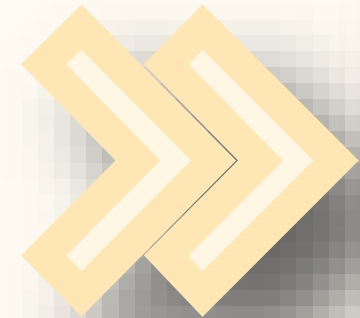




•••• **FELLES NETTLØSNING**
for spesialisthelsetjenesten

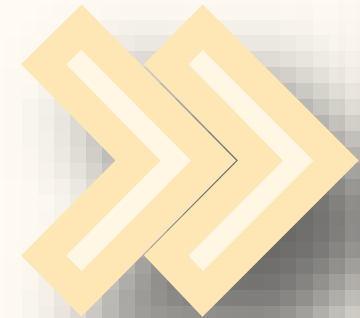
Strategi og mål 2021-2024

Strategi for felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten 2021-2024 staker ut retningen for hvordan vi skal videreutvikle tjenestene og samarbeidet rundt felles nettløsning og felles pasientinformasjon fra spesialisthelsetjenestene.

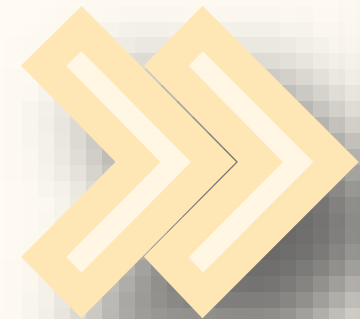


Innhold

1. Introduksjon
2. Nåsituasjon
3. Rammebetingelser
4. Retning og mål
5. Satsingsområder 2021-2024



Introduksjon



FNSP er....



...tjenesten felles publiseringsverktøy for nettsteder for helseforetak, private-ideelle sykehus og selskaper som utgjør den offentlige spesialisthelsetjenesten



...tjenesten felles base med pasientinformasjon som er bygget opp av spesialisthelsetjenesten ved samarbeid på tvers av regioner, helseforetak og fagfelt



...en forvaltningsmodell for felles pasientinformasjon som sikrer faglig godkjent, oppdatert informasjon om behandlingstilbudet i spesialisthelsetjenesten og ved det enkelte helseforetak og behandlingssted



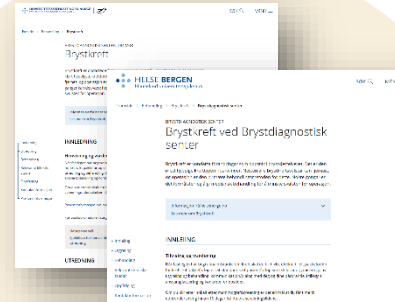
...en interregional organisasjon for styring og samarbeid om felles publiseringsverktøy og pasientinformasjon fra spesialisthelsetjenesten

Endringer fra tidligere strategier



Mer bruk

- Økt fleksibilitet
- Bedre brukeropplevelser



Økt deling

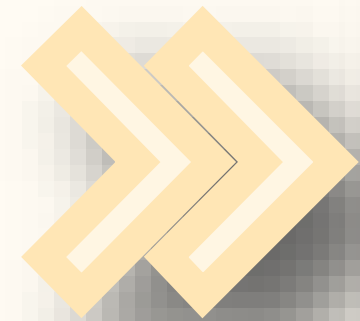
- Økt bruk av åpne data for å kunne dele mer i flere kanaler
- Mer felles informasjon i flere formater til pasient
- Økt kvalitet og mindre ressurskrevende forvaltning



Bedre kjennskap

- Økt kjennskap til felles pasientinformasjon
- Involvering fra flere fagmiljøer

Nåsituasjon



Visjon og mål for Felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten

Visjonen for Felles nettløsning er å bidra med samordnet og kvalitetssikret informasjon fra spesialisthelsetjenesten i den offentlige helseportalen helsenorge.no.

Målet er at sykehusenes nettsider bidrar til trygghet og mestring hos pasienter og pårørende, og at nettsidene til andre virksomheter i Felles nettløsning ivaretar sine målgrupper.

Nettstedene er integrert med helsenorge.no, og ivaretar helseforetakenes egen identitet, behov for å beskrive pasientbehandling, nyhetsformidling og profilering.

Fra Strategi og målbilde fram mot 2020 Felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten

Utvikling av nettløsningen

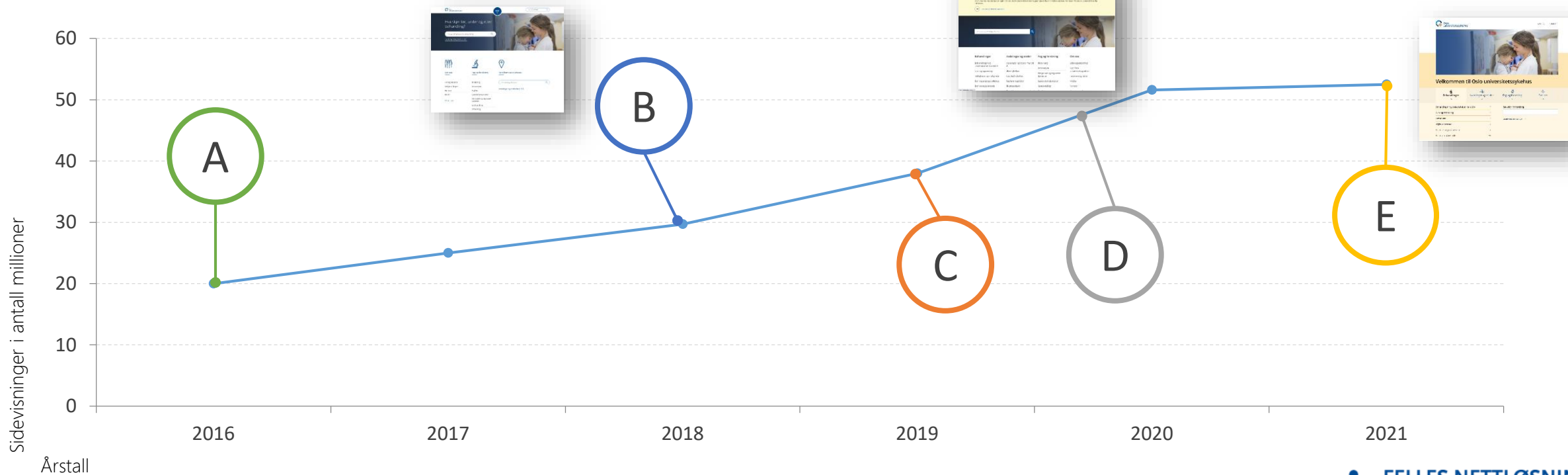
A: FNSP lanseres og foretakene flytter nettstedene sine inn på FNSP

B: Kliniske studier flyttes fra helsenorge til FNSP

C: Helsenorge flytter ut av felles plattform, deler informasjon mellom FNSP og helsenorge via API

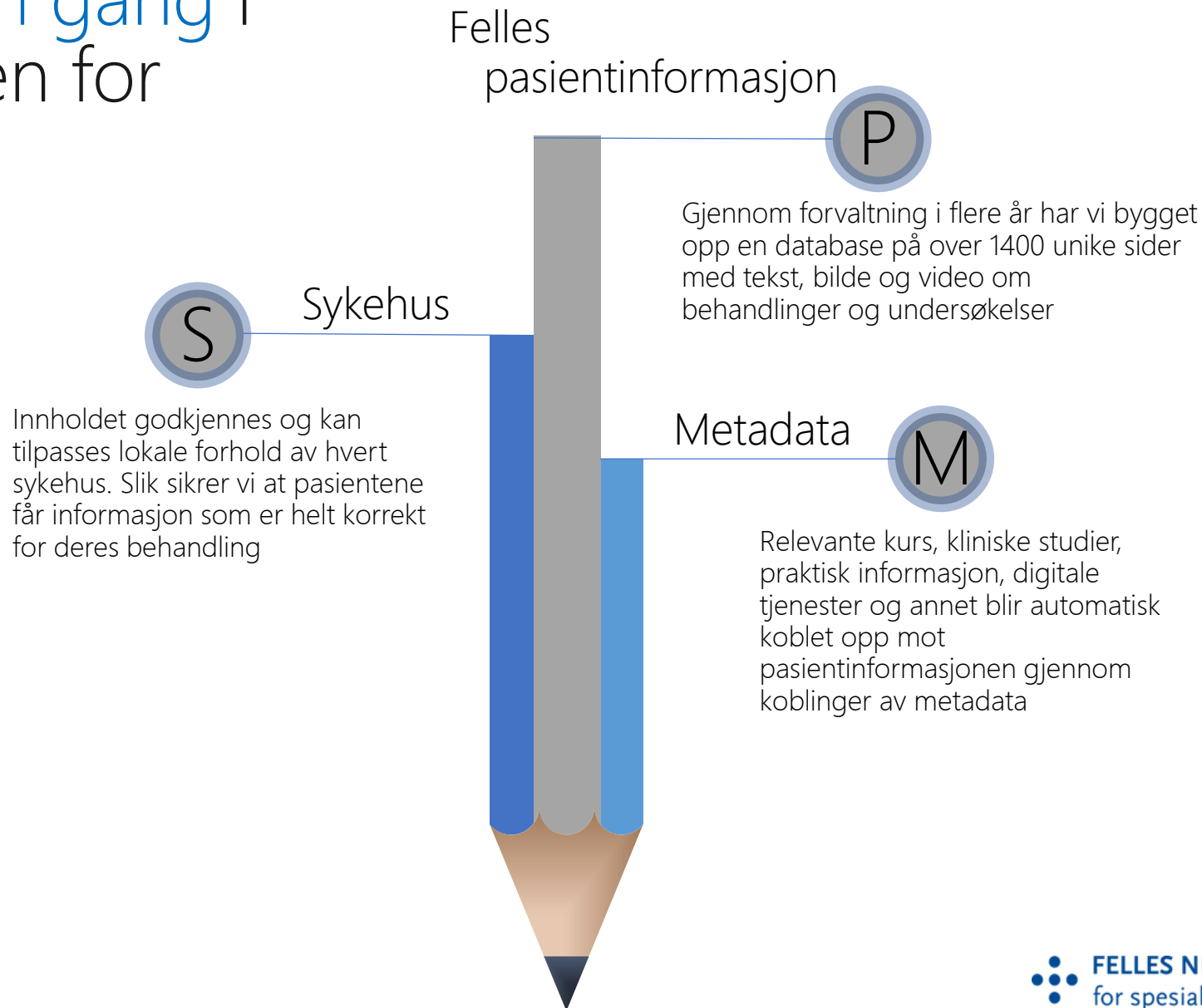
D: Pandemien fikk fram viktighet av beredskapsmeldinger

E: Nytt design og bedre universell utforming
Kan dele behandlingstekster
Integrerte brukerveiledninger



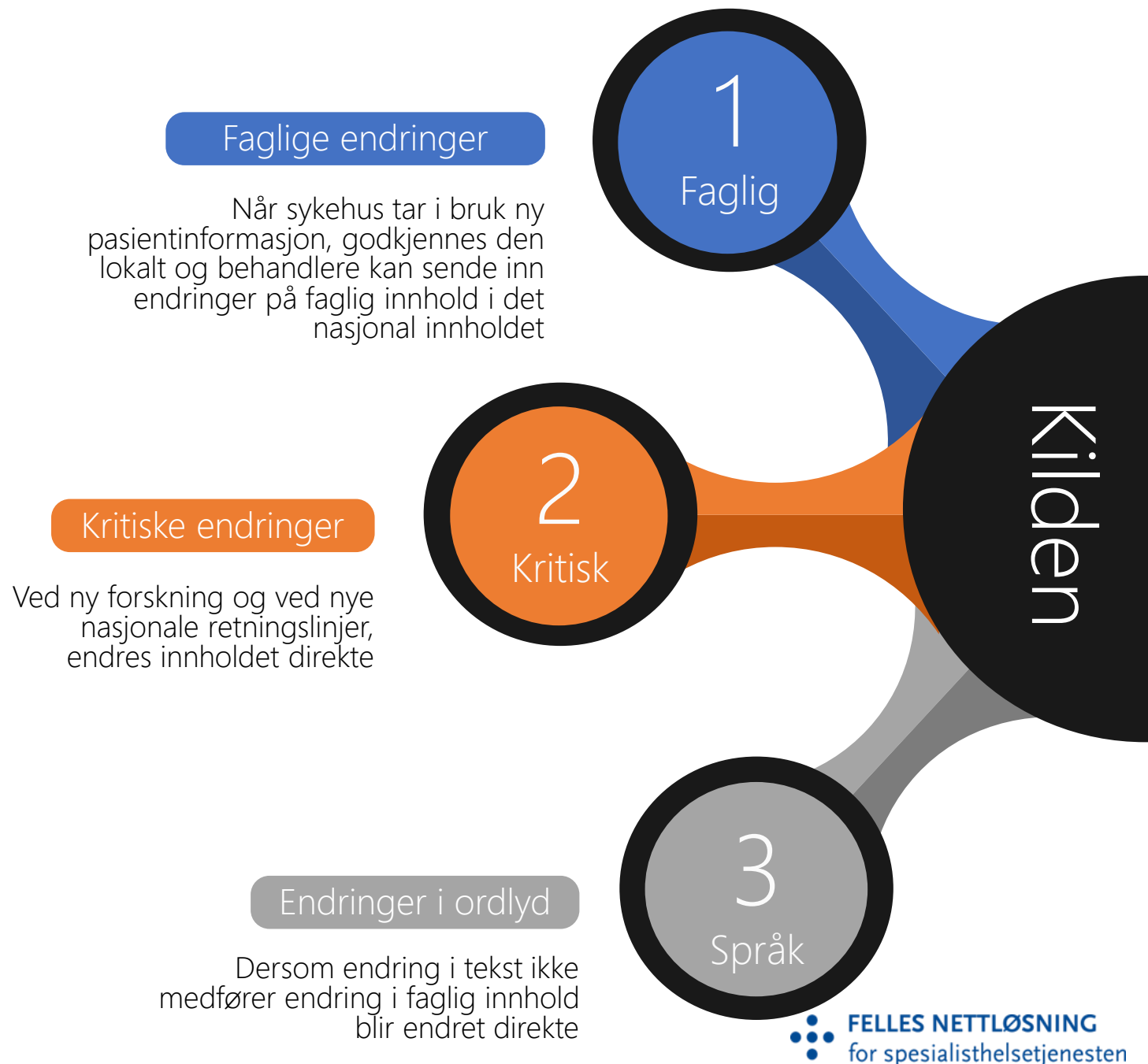
Innholdet skrives én gang i den nasjonale basen for pasientinformasjon

Samling av pasientinformasjon i en felles kilde er tidsbesparende, øker kvalitet, reduserer forskjeller i informasjon og øker mulighetene for pasientens netthelsetjeneste.



Innholdet revideres fortløpende

Prosesser ved endring og faste revideringssykluser sikrer at innholdet er oppdatert, faglig korrekt og i klart språk



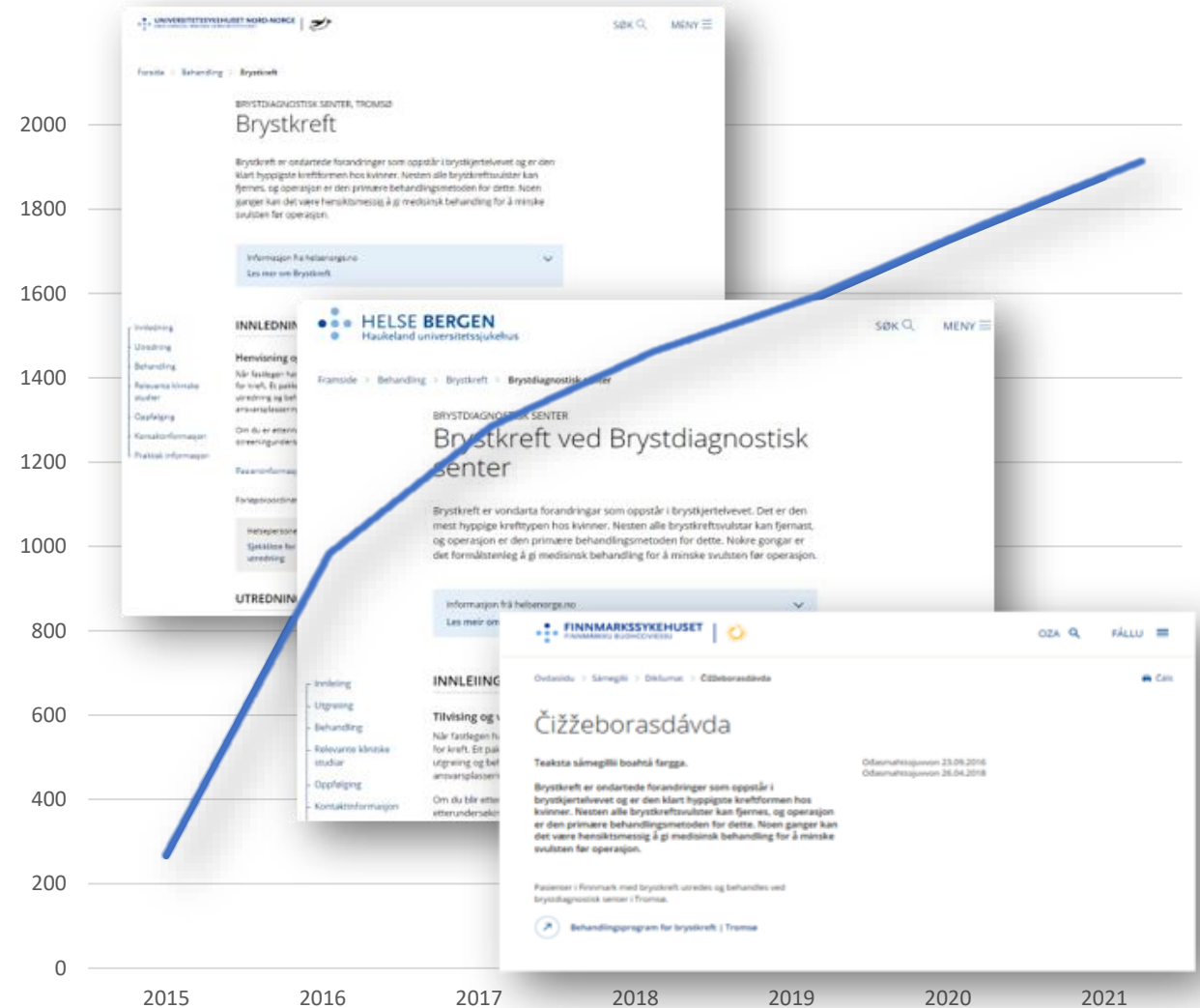
Økt bruk og modenhet for deling og felles forvaltning

Tekstlig informasjon om behandlinger som skrives og forvaltes i fellesskap

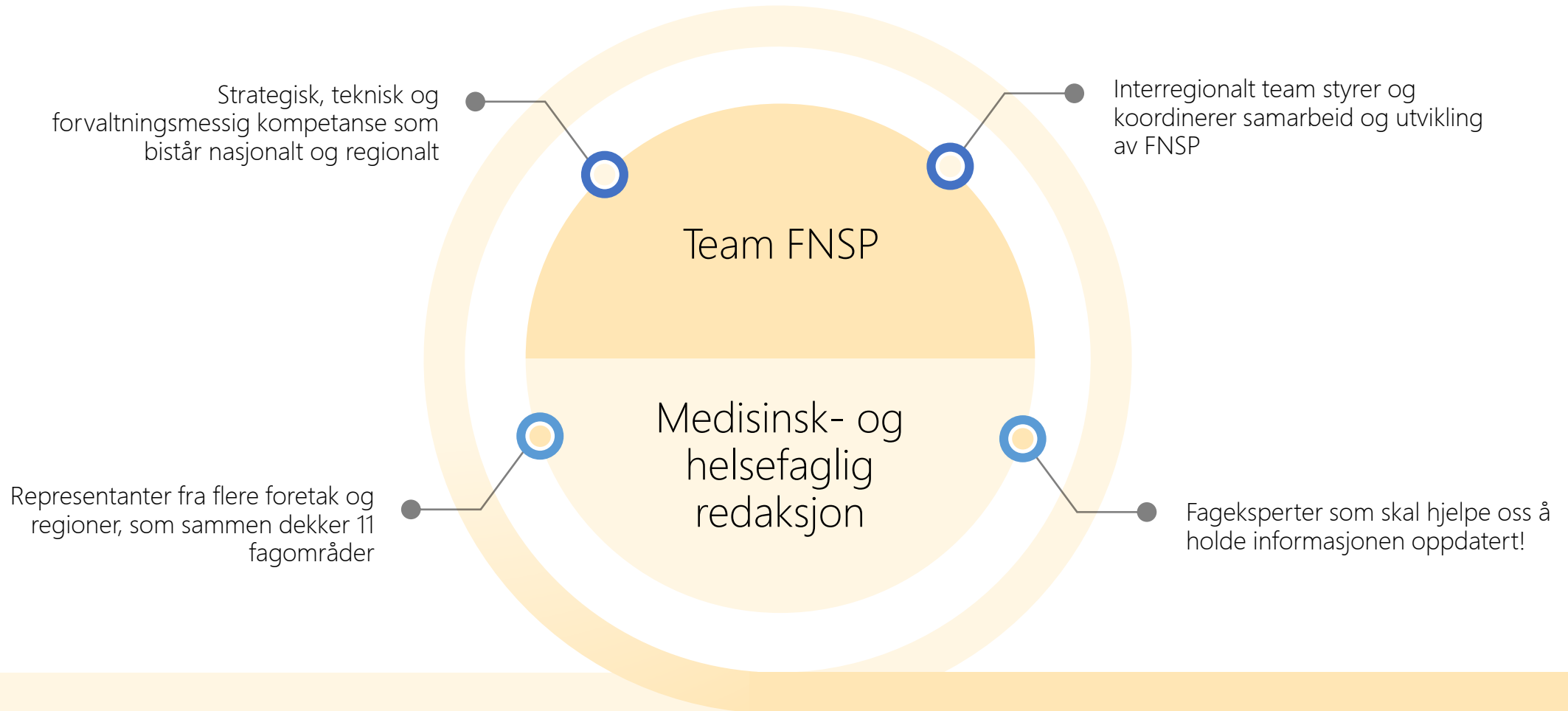
Økt modenhet til å bruke det "andre" har laget

Etterspørsel etter å dele/forvalte mer informasjon i fellesskap

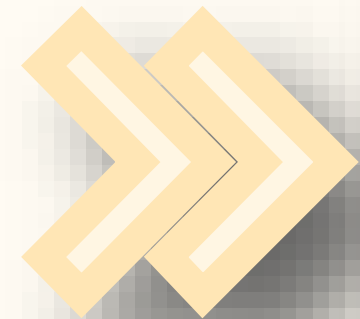
Økt forespørsel etter å dele annet innhold som lyd og video mellom HF



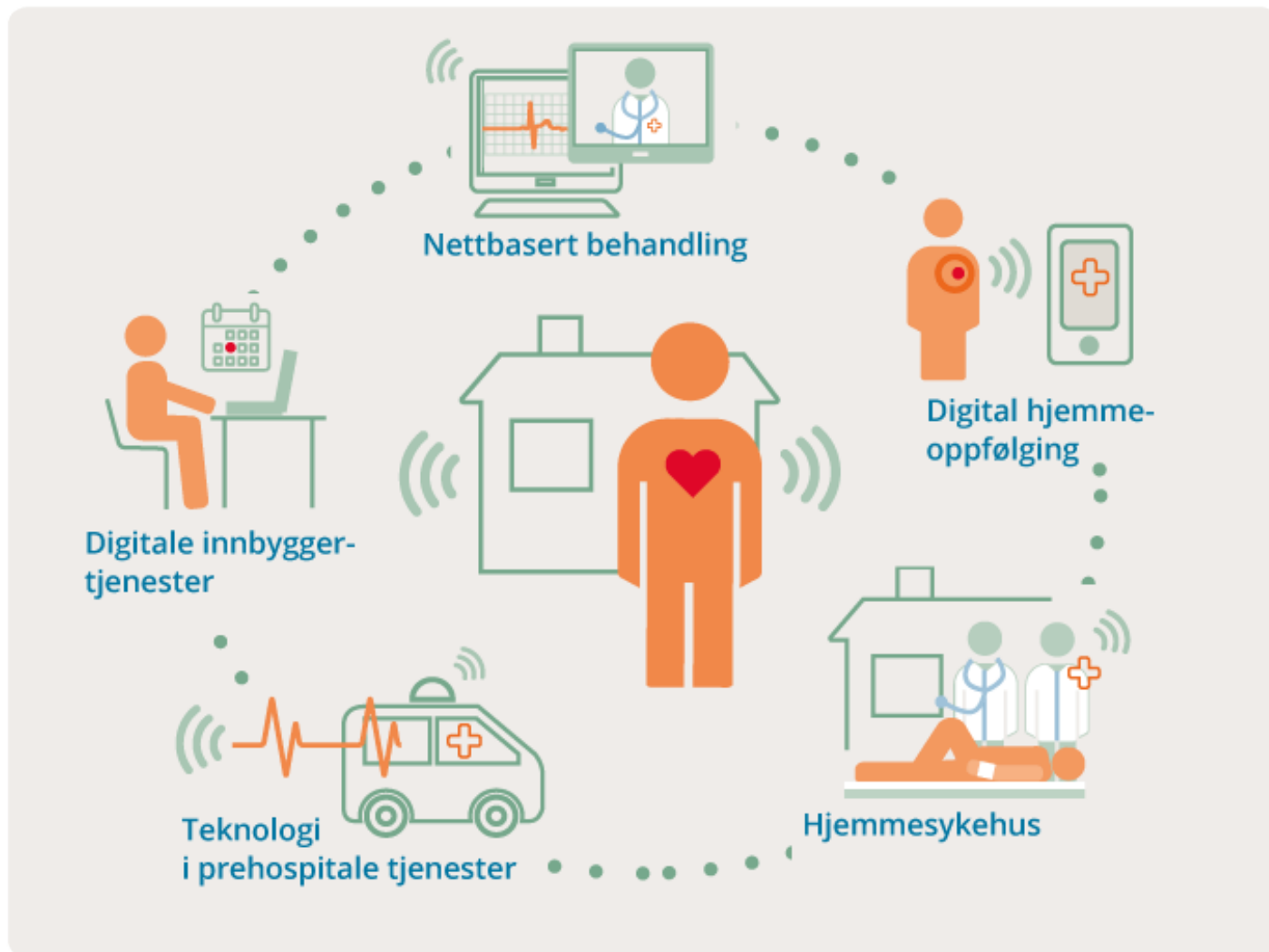
Interregionalt arbeid



Rammebetingelser



SPESIALISTHELSETJENESTER I HJEMMET



Helsetjenester skal tilbys der innbygger er.

Kommunikasjonen mellom innbygger og helsetjenesten skjer i ulike kanaler.






















Utfordringen er å holde all informasjonen til pasient samstemt og oppdatert.

Spesialisthelsetjenesten tilbyr stadig flere tjenester på helsenorge

Tjenestene består per 2021 utelukkende av [data fra pasientjournal](#)

Få koblinger til [pasientinformasjon](#) som skal [bidra til mestring](#)

Forvaltning av tjenester og informasjon [skjer i ulike akser](#)

 Koronasertifikat Dokumentasjon av beskyttelse og test.	 Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	 Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.
 Legemidler Reseppter på medisiner og utstyr.	 Prøvesvar Resultat av test for koronavirus.	 Bestill koronatest Timebestilling i din kommune.	 Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.
 Pasientjournal Journaldokumenter fra sykehus.	 Vaksiner Oversikt over registrerte vaksiner.	 Pasientreiser Se dine reiser og søk om dekning av utgifter.	 Frikort og egenandeler Registrerte egenandeler og frikortstatus.
 Bestill Europeisk helsestrygdkort Gjelder i EU/EBS.	 Bytte fastlege Finn og bytt fastlege, eller stå på venteliste.	 Dokumenter Egne dokumenter leget på Helsenorge.	 Donorkort Digitalt donorkort for organdonasjon.
 Verktøy Kurs og andre verktøy for læring og mestring.	 Velg behandlingssted Ventetider og informasjon om behandlingssteder.	 Helseregistre Opplysninger og bruk av helseregistre.	 Forskning Helseundersøkelser og kliniske studier.
 Meld bivirkninger Si fra om bivirkninger på legemidler og vaksiner			

Samvalg – du kan være med og bestemme

Du har rett til å ta del i valg om e
samvalg, og gjøres sammen me
Samvalgsverktøy kan være til st



Hva er

Samvalg
helseper
undersø
passer b

Finn samvalgsverktøy

3. Hvilke muligheter finnes?

Det finnes fem ulike muligheter for pasienter med kneartrose.

Det er ikke sikkert alle mulighetene er aktuelle for deg, for eksempel på grunn av alder, alvorlige tilleggssykdommer eller annet. Dette kan du diskutere med din behandler.

I perioder kan det være aktuelt å kombinere flere av behandlingsmulighetene.



Fysisk aktivitet og fysioterapi

Fysisk aktivitet, som egenbehandling og fysioterapi, styrker muskulaturen rundt kneet. Det kan bedre funksjonen og bremse utviklingen av artrosesymptomene.

[Mer om fysisk aktivitet og fysioterapi >](#)



Medisiner

Milde smertestillende medisiner kan redusere smertene slik at det blir lettere å være i aktivitet.

[Mer om medisiner >](#)



Osteotomi

Beinet over eller under kneet blir korrigert ved en operasjon, slik at den slitte delen av leddet får avlastning og bremser utviklingen av artrosen.

[Mer om osteotomi >](#)



Uniprotese

Et kunstig kneledd (protese) erstatter slitte leddflater i deler av kneleddet. Det kan bedre funksjonen og minske smertene.

[Mer om uniprotese >](#)

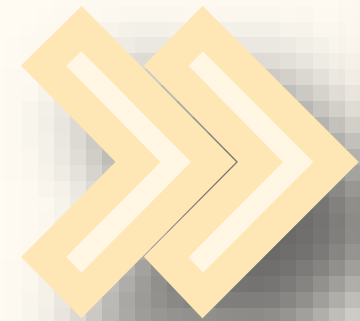
Informasjonen skrives på nytt for hver kanal vi møter pasienten

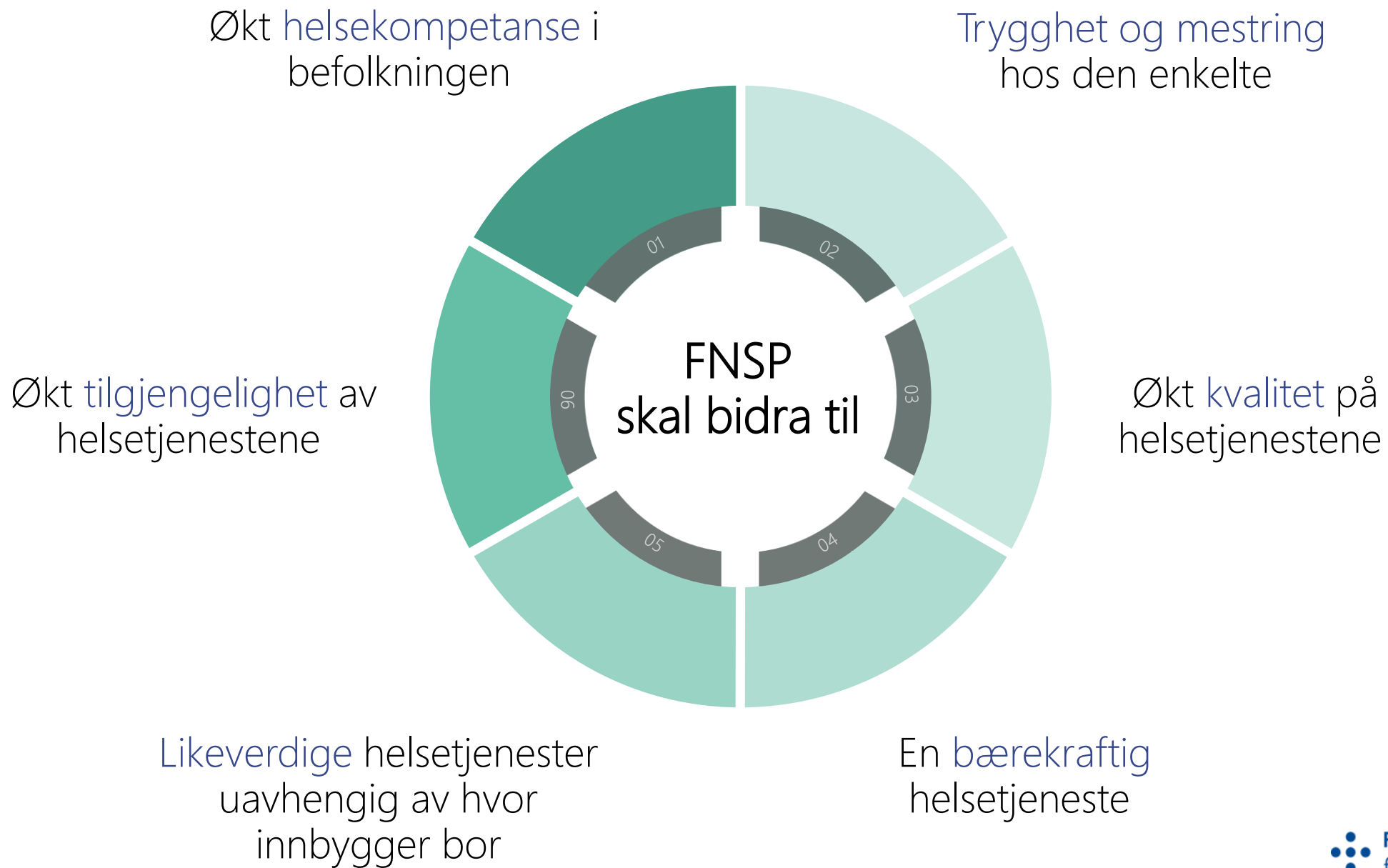
Flere miljøer i spesialisthelsetjenesten jobber med å beskrive det samme

De **samme** fagfolkene benyttes

De må gjøre **samme** jobben flere ganger

Retning og mål







Formål for samarbeidet

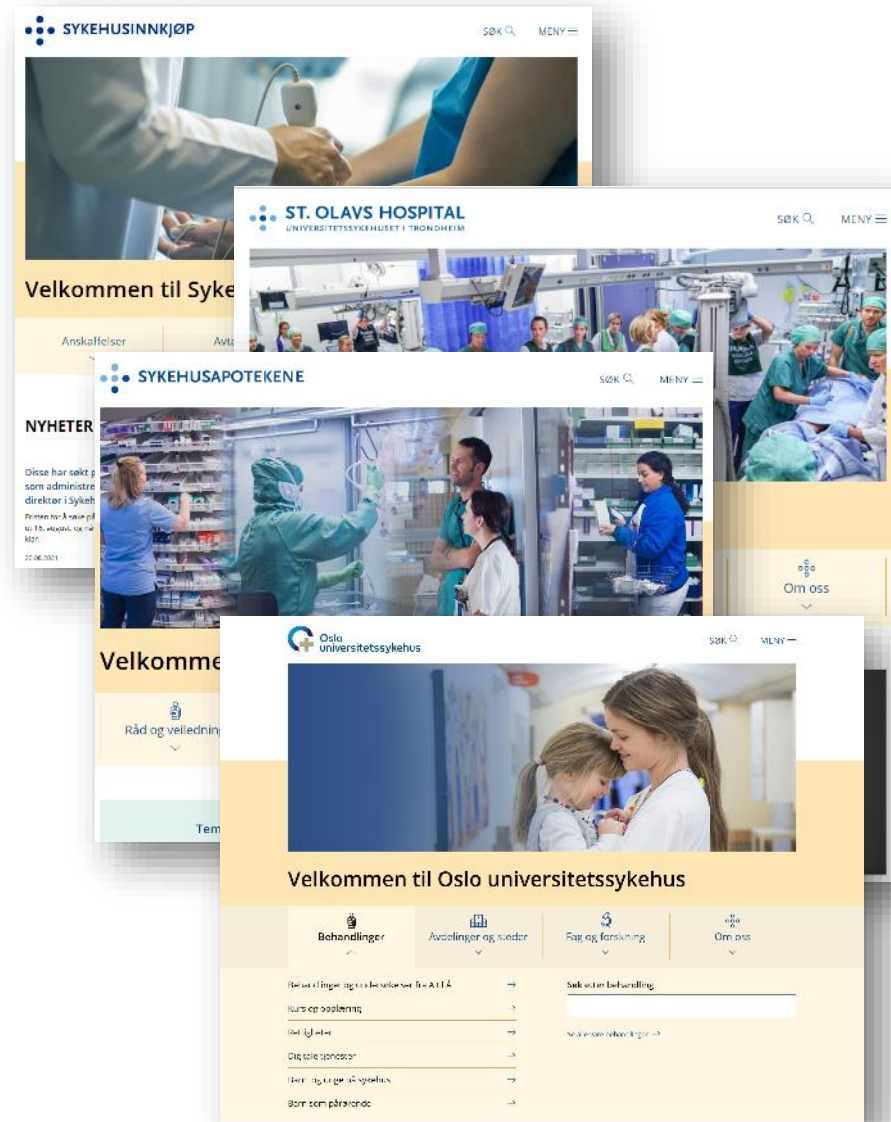
Vi skal bidra til pasientens digitale helsetjeneste med enhetlig informasjon fra spesialisthelsetjenesten, som er lett tilgjengelig, har høy kvalitet og som bidrar til en mer bærekraftig helsetjeneste.

Alt som kan være felles skal være felles!

Formål med nettløsningen

Nettstedene på FNSP er den offentlige spesialisthelsetjenestens digitale ansikt utad og en viktig del av en helhetlig kommunikasjon med omverden.

Gjennom nettsidene skal spesialisthelsetjenesten fremstå som **enhetlig, profesjonell, tilgjengelig og trygg**



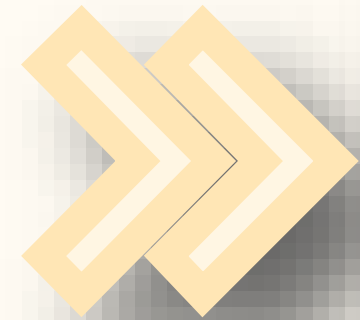
Målet for felles pasientinformasjon er ...

"God og kvalitetssikret informasjon der du er når du trenger det!"

- Skal bidra til at pasienter og pårørende føler seg trygge og mestrer livet med sykdom



Satsingsområder 2021-2024



Prioriterte tiltak 2021-2024



Felles nettløsning

- Ta i bruk ny teknisk løsning
- Legge til rette for at nettløsningen er fleksibel og imøtekommer behovene til alle virksomhetene i spesialisthelsetjenesten, samtidig som mål om enhetlig uttrykk står ved lag
- Etablere spesialisthelsetjenesten.no som et nettsted der fagfolk finner informasjon som hentes fra nasjonale kompetansetjenester, LIS-programmene og felles nasjonale standarder for digitale tjenester



Felles base med pasientinformasjon

- Legge til rette for at felles pasientinformasjonen også kan brukes i andre kanaler enn nettsidene
- Utvide informasjonsbasen med flere informasjonselementer, flere typer informasjon og flere formater som pasienten trenger i behandlingsforløpet
- Gjøre basen med pasientinformasjon mer kjent



Felles forvaltning

- Fortsette arbeidet med å etablere og forvalte behandlingsinformasjon
- Automatisere, effektivisere og sentralisere forvaltningen av pasientinformasjon
- Kvalitetssikre og tilrettelegge eksisterende innhold for gjenbruk i andre kanaler som innkallingsbrev og digitale timetjenester
- Etablere og eventuelt utvide Medisinsk og helsefaglig redaksjon i tråd med behov for informasjon og kompetanse
- Legge til rette for at "all" pasientinformasjon kan forvaltes samlet for å effektivisere tidsbruk og redusere dobbelt og trippelarbeid
- Få inn flere bidragsyttere



Medvirkning og samarbeid

- Videreutvikle modell for styring og forvaltning
- Videreutvikle interregional organisasjon

Gevinst

KPI

Sikker og stabil drift	Oppetid på løsningen på over 99,5%
Pasientene opplever å få god og tilstrekkelig informasjon	Resultat på brukerundersøkelse og PasOpp
Reduksjon i utdatert papirbasert pasientinformasjon i helseforetakene	Målinger i helseforetakene
Reduksjon i bruk av tid på forvaltning av informasjon i helseforetakene	Økt bruk av fellesinformasjon i andre kanaler
Lettere å få aksept for bruk av felles pasientinformasjon i fagmiljøene	Reduksjon i forespørsler om bidrag til annen pasientinformasjon i helseforetakene
Lettere å få fagmiljøer til å bidra med felles pasientinformasjon	Redusert ledetid ved etablering og endring av felles pasientinformasjon
Enklere å etablere og forvalte nettsted for ulike virksomheter i spesialisthelsetjenesten	Flere miljøer i spesialisthelsetjenesten velger å etablere nettstedet sitt på FNSP
Mer tid til klinisk arbeid	Målinger i helseforetakene
Mindre variasjon i tjenestetilbudet	Økt bruk av felles pasientinformasjon
Enklere å finne informasjon på nettstedene fordi de er likt bygget opp	Færre forespørsler om informasjon til virksomhetene

November 2021



FELLES NETTLØSNING
for spesialisthelsetjenesten